

オンライン資格確認等システム 接続ガイド1.2版 IP-VPN接続方式

2021年3月25日

※本手順は、「IP-VPN接続方式(フレッツ光による接続)」のIPv6（オンライン資格確認等システム接続）の手順を示したものとなります。別な接続方式の場合、「オンライン請求及びオンライン資格確認等システム接続可能回線・事業者一覧表」に記載の問合せ先へお問合せください。

改訂履歴

版数	更新日	ページ	更新内容	備考
1.0	2020年8月31日	—	初版作成	
1.1	2020年11月17日	— P0 P1 P4 P6,7 P12 P14 P16 P18 P19~	<ul style="list-style-type: none"> 削除：「ルータなしの場合」の構成を削除 表紙に本手順は、「IP-VPN方式」であることを明記 「改訂履歴」を追加 接続対象回線に関する備考等を削除・修正 削除・修正：「注意：IPv6のインターネット契約をしている回線ではご利用いただけません」 修正：「上記2つの設定は…」の表記を修正 修正：手順3-⑦「次のDNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」を「次のDNSサーバーのアドレスを使う」に修正 IPv6アドレス、DNSアドレスについて、NTT西日本エリアの場合の例を追記 追記：作業前に、オンライン資格確認接続用の「証明書」をインストール後、本手順を実施願います。 ※インストールしていない場合、下記手順1-②の際、「接続がプライベートではありません」というエラーメッセージが表示されるため、証明書をインストールの上、回線認証を実施願います。 追記：接続先URLに本番環境URLを追記 FAQを刷新 	
1.2	2021年3月25日	— P4 P5 P6 P7 P12 P14 P15 P16,P26 P29	<ul style="list-style-type: none"> 「医療機関用」と「システムベンダ用」の接続ガイドを統合 接続対象回線に関する詳細要件のフレッツ・v6オプション（フレッツ 光ネクストのオプション）に追記 追記：「※配信アプリケーションの利用時等に必要となります。」 修正：手順2の注記の「医療機関等ベンダー向け接続試験実施要領」の版数を変更 追記：手順1の注記に経路上の機器はIPv6に対応している必要がある旨を追記 追記：手順2の注記に医療機関毎の構成を踏まえた具体的な設定方法等に関する記載を追記 追記：手順3-②「例：「ローカルドメイン問合せテーブル」等を利用して設定します。」を追記 オンライン資格確認NW基盤のDNSサーバー設定ドメインに「base.oqs-pdl.org」を追記 「注意」に「ルータの設定変更対応が困難な場合等は、ルータ側で接続先DNSを設定せず、オンライン資格確認端末側に設定することも可能な旨を記載 追記：オンライン資格確認端末側にDNS設定をした場合の注意事項を追記 追記：手順6-⑫ IPv6アドレス例について、アドレスが異なる場合がある旨を追記 修正：手順7-⑭ nslookupで確認するドメイン・画面を修正 追記：P16手順1-③/P26「4.FAQ」Q17注記 IPv6アドレスが変更となった場合に再度回線認証が必要となる旨を追記 追記：「4.FAQ」Q20 問合せ先として「ネットワークサポートデスク」を追記 	

1. 事前準備

1 - 1. 接続対象回線

手順1 対象回線一覧

P.4

手順2 お客さまID（回線ID）の申請

P.4

2. NW接続設定

2 - 1. NW接続設定情報

手順1 接続構成

P.5

手順2 ルータ設定（IPv6再配布設定）

P.6

手順3 ルータ設定（接続先DNS設定）

P.7

手順4 オンライン資格確認端末のIP設定（IPv6）

P.8～

手順5 オンライン資格確認端末のDNS設定（IPv6）

P.11～

手順6 オンライン資格確認端末の設定確認方法（IPv6）

P.13～

手順7 ネットワーク疎通確認方法（名前解決可否の確認）

P.15

3. 回線認証接続時の流れ

3 - 1. 回線認証接続

P.16~

3 - 2. オンライン資格確認接続

P.18

4. FAQ

P.19~

1-1 接続対象回線

手順1 オンライン資格確認サービスに接続できる回線を準備します。※接続可能な対象回線は以下となります。

項目	対象サービス	詳細要件	備考
1.回線	フレッツ光	<p>・フレッツ 光ネクスト及び以下のタイプに対応した光コラボ回線 <NTT東日本エリア・西日本エリア共通> ファミリータイプ、ファミリーハイスピードタイプ、 マンションタイプ、マンション・ハイスピードタイプ、ビジネスタイプ ※ビジネスタイプはオンライン請求へは接続できません。 <NTT東日本エリア> ギガファミリー・スマートタイプ、ギガマンション・スマートタイプ ファミリー・ギガラインタイプ、マンション・ギガラインタイプ ※Bフレッツ ビジネスタイプ/ベーシックタイプは対象外となります。 <NTT西日本エリア> ファミリー・スーパーハイスピードタイプ、マンション・スーパーハイスピードタイプ ※オンライン請求へは接続できません</p>	<p>※回線のタイプが不明な場合は 0120-116-116（受付時間：午前9時～午後5時 年末年始を除く） へお問合せください。コラボ光（*）をご契約中の方は、光コラボレーション事業者さまへ お問い合わせください。* 光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービス</p>
		<p>・フレッツ・v6オプション（フレッツ 光ネクストのオプション） ※配信アプリケーションの利用時等に必要となります。 <NTT東日本エリアの場合> ※平成24年5月29日以降に開通した回線については、開通時にデフォルト ONとなっているが、平成24年5月29日以前に開通した回線はデフォルト OFFのため、追加で契約が必要です。 <NTT西日本エリアの場合> ※現状、開通時デフォルトOFFのため、既存の回線を利用する場合、追加で 契約が必要です。 ※新規に回線を開通する場合や変更工事を実施する際は、工事時にフレッ ツ・v6オプションONにてお申し込みください。 ・上記サービスに対応した光コラボ回線</p>	<p>※フレッツ・v6オプションの契約有無が不明な場合は 0120-116-116（受付時間：午前9時～午後5時 年末年始を除く）へお問合せください。 <NTT東日本エリアの場合> 契約のない場合、別途「フレッツ・v6オプション」の契約が必要 [URL]https://flets.com/v6option/flow.html <NTT西日本エリアの場合> 契約のない場合、別途「フレッツ・v6オプション」の契約が必要 [URL]https://flets-w.com/opt/v6option/</p> <p>・工事費 税抜2,000円、利用料無料 ※回線開通と同時、またはサービス情報サイトよりお客様自身で申し込みする際は無料</p>

手順2 既に医療機関向けポータルサイトより申請頂いている光回線が上記接続対象回線であることを確認願います。

※お客さまIDは、半角英字上位3桁が『CAF』+ 数字10桁または半角英字上位3桁が『COP』+ 数字8桁の組み合わせからなる、お客さま固有のIDです。

NTT西日本エリアの場合、半角英字上位3桁が『CAF』+ 数字10桁の組み合わせとなります。

※システムベンダ様において、ONSサイトより既に申請いただいている場合（テスト参加申出時に、「お客さま ID」記入済み）は、追加申請は不要です。

これから申請される方は、「医療機関等ベンダー向け接続試験実施要領（令和2年12月版）」（別紙4）医療機関等ベンダー向け接続試験の申込画面入力項目一覧.pdfをご確認願います。

※回線の変更や、修正がある場合はお客さまID（回線ID）の再申請をお願い致します。原則、営業日の12時までに申請した場合、翌営業日から接続可能となります。

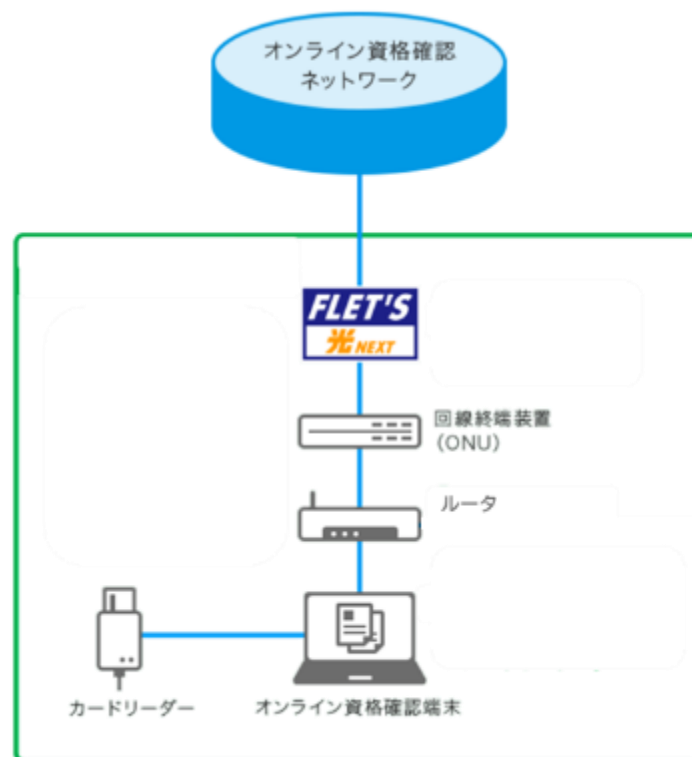
2-1 接続構成

手順1 光回線の回線終端装置（ONU）のLANポートにルーターのWANポートを接続し、ルーターのLANポートよりオンライン資格確認端末（PC）を接続します。

※ひかり電話をお使いの場合は、ONU下部もしくはONU一体型にてひかり電話対応ルーターが接続される構成となります。

注意 ※ひかり電話をお使いの場合で、ひかり電話対応ルーターでインターネット接続（PPPoE接続）を実施している場合、下部のルーターで接続先のDNSを指定する必要があります。下部ルーターの設定で、接続先DNSにひかり電話対応ルーターを参照するように設定していた場合接続できなくなる可能性があります。

※オンライン資格確認端末を接続している経路上の機器はIPv6に対応している必要があります。ルーター上部にビジネスホン主装置を設置している場合やセキュリティ機器（UTM）を設置している場合等、当該機器がIPv6に対応しているかご確認ください。



追記

ルータ動作のためのその他の設定（ファイアウォール機能等のセキュリティ設定含む）については医療機関毎に必要な設定をして頂くようお願いいたします。医療機関毎の構成（インターネット等の利用用途との併用）をふまえた具体的な設定方法や実現可否はシステムベンダ・ルータメーカー等へご確認ください。構成や機種により、実現できない可能性もあります。を追記

2-1 ルータ設定（IPv6再配布設定）

手順2 ルータにて、IPv6をオンライン資格確認端末に再配布する設定を行います。

※設定方法については、ご利用いただくルータの取扱説明書をご確認ください。

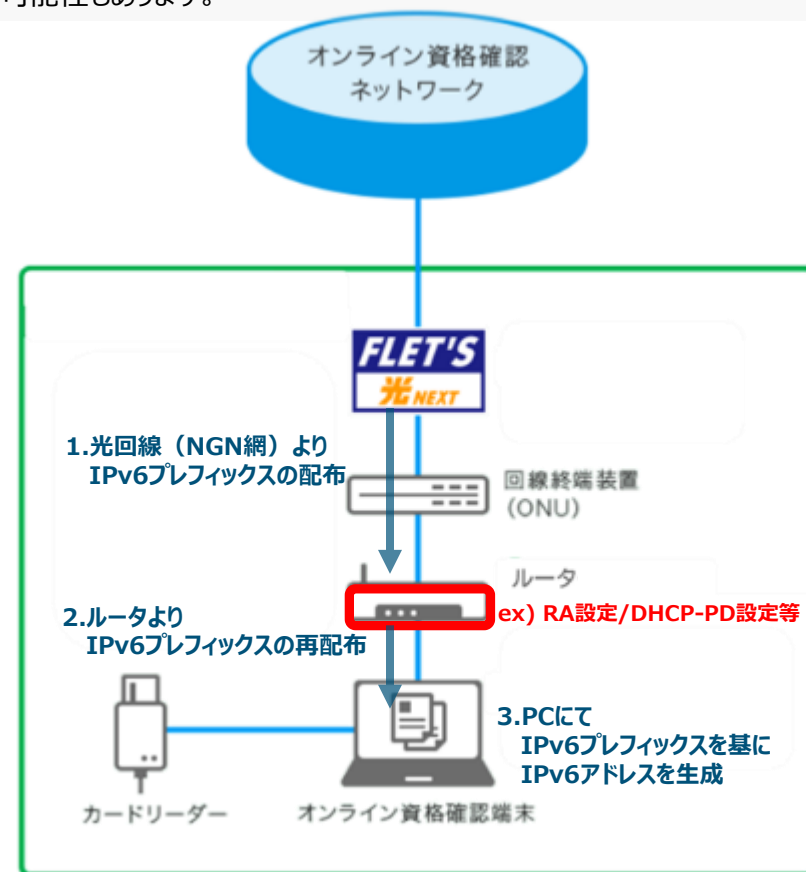
※なお、手順2「ルータ設定（IPv6再配布設定）」及び、次頁記載の手順3「ルータ設定（接続先DNS設定）」は、オンライン資格確認システムに接続するための主な設定になります。ルータ動作のためのその他の設定（ファイアウォール機能等のセキュリティ設定含む）については医療機関毎に必要な設定をして頂くようお願いいたします。医療機関毎の構成（インターネット等の利用用途との併用）をふまえた具体的な設定方法や実現可否はシステムベンダ・ルータメーカー等へご確認ください。構成や機種により、実現できない可能性もあります。

1 IPv6アドレスの再配布設定

PCに対し、光回線（NGN網）より払い出されたIPv6アドレスを再配布する設定を行います。

ex)RA設定もしくはDHCP-PD設定等

※ルータによっては、その他の機能名で表現されていることもあります。



2-1 ルータ設定（接続先DNS設定）

手順3 ルータにて、IPv6で接続先DNSサーバーを指定する設定を行います。

2 IPv6での接続先DNS設定

ドメイン毎に、接続先のDNS指定を行います。

※例：「ローカルドメイン問合せテーブル」等を利用して設定します。

設定方法については、ご利用いただくルータの取扱説明書をご確認ください。

a. 光回線（NGN）のDNSサーバーを設定

＜NTT東日本エリアの場合＞

ドメイン名：flets-east.jp

優先DNSサーバー 2404:1a8:7f01:a::3

代替DNSサーバー 2404:1a8:7f01:b::3

＜NTT西日本エリアの場合＞

ドメイン名：flets-west.jp

優先DNSサーバー 2001:a7ff:5f01::a

代替DNSサーバー 2001:a7ff:5f01:1::a

b. 以下の6つのドメインは、オンライン資格確認NW基盤のDNSサーバーを設定

ドメイン名：onshikaku.org / lineauth.mnw / base.oqs-pdl.org
managedpki.ne.jp/cybertrust.ne.jp/secomtrust.net

＜NTT東日本エリアの場合＞

優先DNSサーバー 2404:01A8:F583:0D00::53:1

代替DNSサーバー 2404:01A8:F583:0D00::53:2

＜NTT西日本エリアの場合＞

優先DNSサーバー 2001:a7ff:f014:d00::53:1

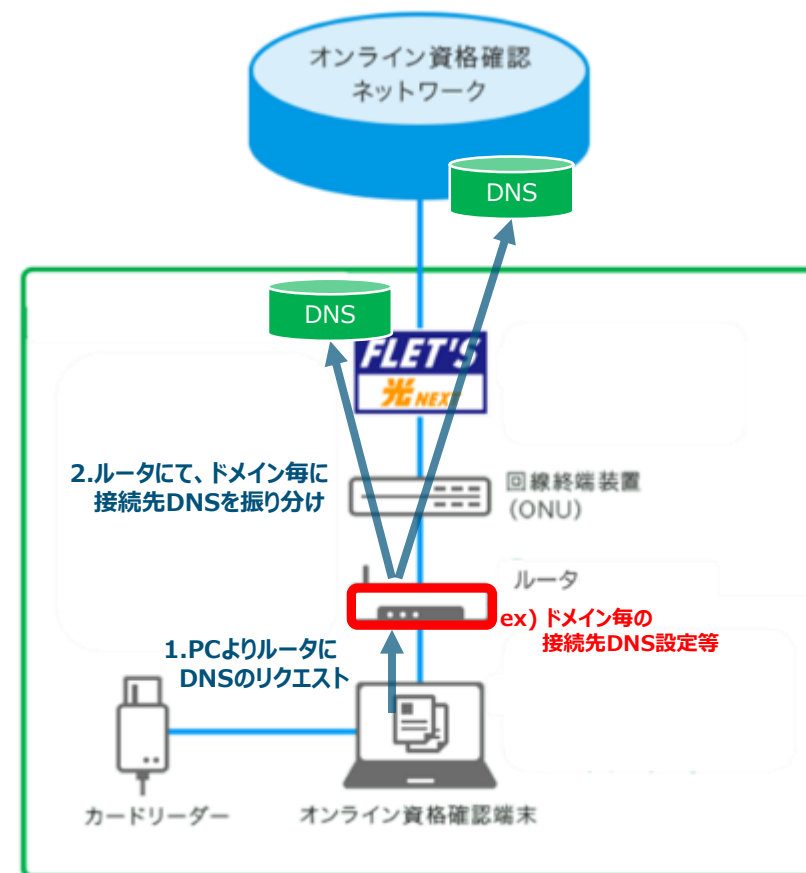
代替DNSサーバー 2001:a7ff:f014:d00::53:2

注意

ドメインは今後追加となる可能性もあります。ドメイン追加時や構成変更時等にルータの設定変更対応が困難な場合は、ルータ側で接続先DNSを設定せず、オンライン資格確認端末側に設定することも可能です。設定方法は、P12記載の「参考」をご確認ください。

追記



・※例：「ローカルドメイン問合せテーブル」等を利用して設定します。
・オンライン資格確認NW基盤のDNSサーバー設定ドメインに「base.oqs-pdl.org」を追記
・「注意」に「ドメインは今後追加となる可能性もあります。ドメイン追加時や構成変更時等にルータの設定変更対応が困難な場合は、ルータ側で接続先DNSを設定せず、オンライン資格確認端末側に設定することも可能な旨を記載

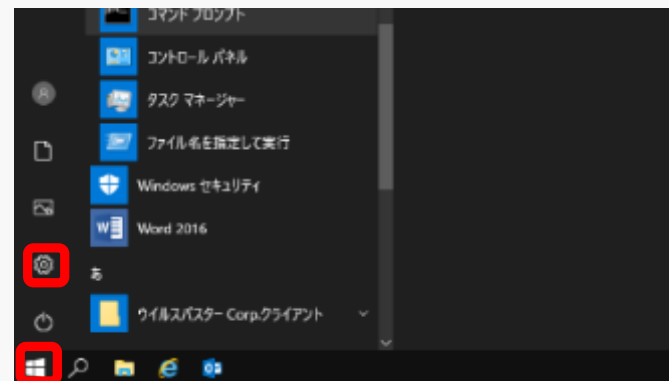


※ルータ配下でオンライン請求端末を設置する場合は、ルータにPPPoEパススルー設定が必要となります。

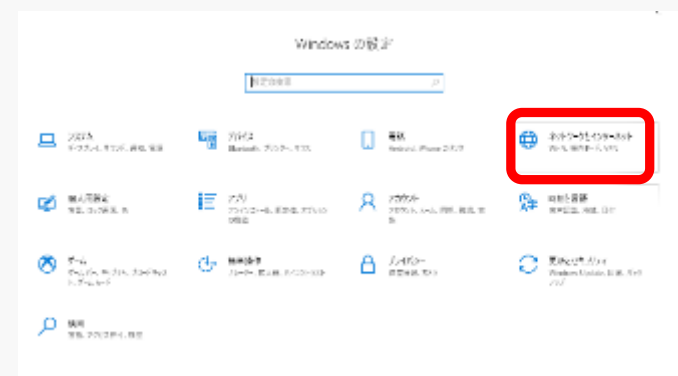
2 - 1 オンライン資格確認端末のIP設定 (IPv6)

- 手順4** ご利用中の端末にて、IPv6設定を行います。
端末設定により、IPv6をONにする設定を行います。

- 3** デスクトップ画面左下のwindowsボタン  をクリック後、
設定ボタン  をクリックします。



- 4** windows設定画面の「ネットワークとインターネット」をクリックします。



2-1 オンライン資格確認端末のIP設定 (IPv6)

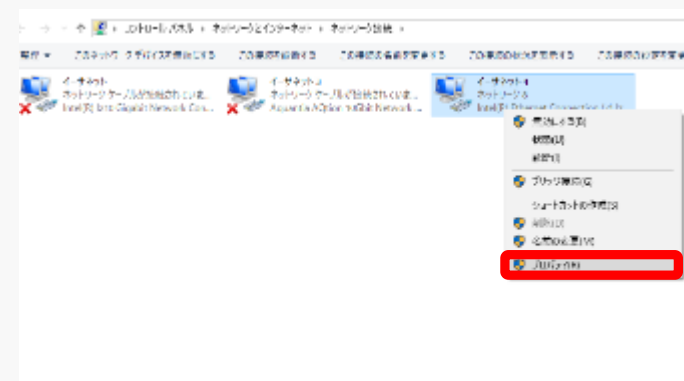
- 手順4** ご利用中の端末にて、IPv6設定を行います。
端末設定により、IPv6をONにする設定を行います。

- 5** ネットワークとインターネット画面が表示されたら

「状態」をクリック後、「アダプターのオプションを変更する」をクリックします。



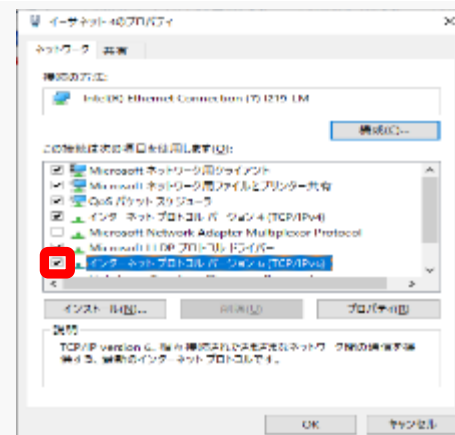
- 6** 該当するイーサネットを右クリックし「プロパティ」をクリックします。



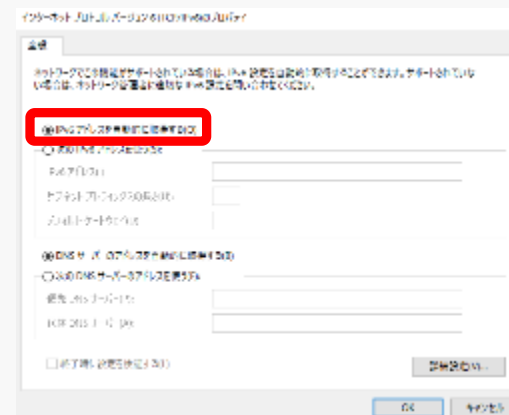
2-1 オンライン資格確認端末のIP設定 (IPv6)

手順4 ご利用中の端末にて、IPv6設定を行います。
端末設定により、IPv6をONにする設定を行います。

7 「インターネットプロトコルバージョン 6 (TCP/IPv6)」にチェックをいれます。



8 インターネットプロトコルバージョン 6 (TCP/IPv6)のプロパティの画面が開いたら、画面が開いたら、以下の設定を行います。
IPアドレス設定 : 「IPアドレスを自動的に取得する」にチェックします。



2-1 オンライン資格確認端末のDNS設定 (IPv6)

手順5 ご利用中の端末にて、IPv6の接続先DNS設定を行います。
端末設定により、DNS接続先を自動取得する（ルータのDNSサーバー）設定を行います。

9 インターネットプロトコルバージョン6 (TCP/IPv6)のプロパティの

画面が開いたら、以下の設定を行い、「OK」をクリックします。

DNS設定：「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」にチェックをいれます。



参考

オンライン資格確認端末のDNS設定 (IPv6)

- 手順5'** ルータにてIPv6の接続先DNSを設定しない場合、ご利用中の端末にて、IPv6の接続先DNS設定を行います。
 端末設定により、DNS接続先にオンライン資格確認ネットワーク用のDNSサーバーを設定頂きます。
 ※本設定を実施している場合、他の利用用途(インターネット等)での接続ができなくなる場合があります。(利用用途・構成・端末環境等により異なります。)

- 9'** インターネットプロトコルバージョン 6 (TCP/IPv6)のプロパティの画面が開いたら、

「次のDNSサーバーのアドレスを使う」にチェックをいれ、以下の設定を行い、「OK」をクリックします。

<NTT東日本エリアの場合>

優先DNSサーバー 2404:01A8:F583:0D00::53:1

代替DNSサーバー 2404:01A8:F583:0D00::53:2

<NTT西日本エリアの場合>

優先DNSサーバー 2001:a7ff:f014:d00::53:1

代替DNSサーバー 2001:a7ff:f014:d00::53:2


上記のアドレスを右図の優先/代替DNSサーバーに設定します。

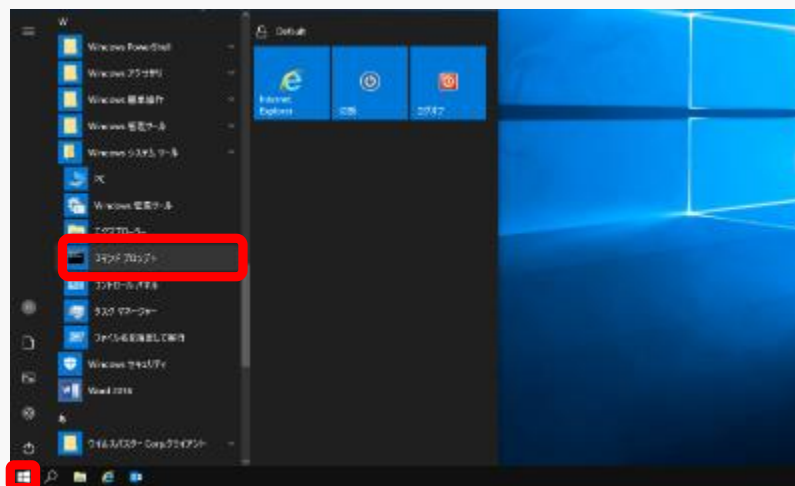


2-1 オンライン資格確認端末の設定確認方法 (IPv6)

手順6 ご利用中の端末にて、IPv6設定が出来ていることを確認します。

確認ポイント：IPv6アドレスがオンライン資格確認端末に払い出されていること（端末IPアドレス/DNS接続先アドレス）

10 デスクトップ画面左下のwindowsボタン  をクリック後、Windowsシステムツール内の「コマンドプロンプト」をクリックします。



11 コマンドプロンプトの画面が表示されましたら、コマンドで“ipconfig /all”を投入後、Enterを押下します。

```
選択管理者: コマンド プロンプト
Microsoft Windows [Version 10.0.17763.1339]
(c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator> ipconfig/all
```

2-1 オンライン資格確認端末の設定確認方法 (IPv6)

手順6 ご利用中の端末にて、IPv6設定が出来ていることを確認します。

確認ポイント：IPv6アドレスがオンライン資格確認端末に払い出されていること（端末IPアドレス/DNS接続先アドレス）

12 IPv6アドレスの確認

IPv6アドレスは、3つ払い出されます。

※以下は例であり、同一回線でインターネット契約がある場合や、コラボ光をご利用の場合等、異なるアドレスの場合もあります。

<NTT東日本エリアの場合の例>

1. IPv6アドレス 2408:から始まります
2. 一時IPv6アドレス 2408:から始まります
3. リンクローカルIPv6アドレス fe80:から始まります

<NTT西日本エリアの場合の例>

1. IPv6アドレス 2001:から始まります
2. 一時IPv6アドレス 2001:から始まります
3. リンクローカルIPv6アドレス fe80:から始まります

13 DNSサーバーの確認

<NTT東日本エリアの場合の例>

2408:XXX:XXXX:XXX::1
※ルータのアドレスとなります

<NTT西日本エリアの場合の例>

2001:XXX:XXXX:XXX::1
※ルータのアドレスとなります

```

管理: コマンドプロンプト
Microsoft Windows [Version 10.0.17763.1339]
(c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator> ipconfig /all

Windows IP 構成

ホスト名 . . . . . : APX-MEDICAL
プライマリ DNS サフィックス . . . . . :
ノードタイプ . . . . . : ハイブリッド
IP ルーティング有効 . . . . . : いいえ
WINS プロキシング有効 . . . . . : いいえ
DNS サフィックス検索一覧 . . . . . : flets-east.jp
                                           ipv6.jp

イーサネット アダプター イーサネット 4:

接続固有の DNS サフィックス . . . . . : flets-east.jp
説明 . . . . . : Intel(R) Ethernet Connection (7) I218-LM
物理アドレス . . . . . : 34-78-05-###-###-###
DHCP 有効 . . . . . : #.#.#.#.#

IPv6 アドレス . . . . . : 2408::21 #####(優先)
一時 IPv6 アドレス . . . . . : 2408::21 #####(優先)
リンクローカル IPv6 アドレス . . . . . : fe80::#####(優先)

サブネット マスク . . . . . : 255.255.255.0
リース取得 . . . . . : 2020年8月25日 11:37:08
リースの有効期限 . . . . . : 2020年8月28日 11:37:08
デフォルト ゲートウェイ . . . . . : fe80::#####

DHCP サーバー . . . . . : 10.51.1.1
DHCPv6 IAD . . . . . : 238319301
IPv6 サブネット マスク . . . . . : 255.255.255.0

DNS サーバー . . . . . : 2408:#####:#####:#####:1

NetBIOS over TCP/IP . . . . . : 有効
接続固有の DNS サフィックス検索の一覧:
                                           flets-east.jp
                                           ipv6.jp
  
```

参考.ご利用中の端末にて、IPv6の接続先DNS設定をした場合は、以下となります。

<NTT東日本エリアの場合の例>

2404:1a8:f583:d00::53:1
2404:1a8:f583:d00::53:2

<NTT西日本エリアの場合の例>

2001:a7ff:f014:d00::53:1
2001:a7ff:f014:d00::53:2

2-1 ネットワーク疎通確認方法（名前解決可否の確認）

手順7 ご利用中の端末にて、オンライン資格確認システムへのネットワーク疎通が出来ていることを確認します。

確認ポイント：コマンドプロンプトより、nslookupコマンドで名前解決ができていることを確認します。

14 コマンドプロンプトより、コマンドで以下を投入後、Enterを押下します。

各サービスのIPv6アドレスがAddressに記載されているか確認します。

```
>nslookup www.lineauth.mnw
```

```
>nslookup assv.asc.flets-east.jp
```

```
>nslookup hweb.oqs-st.onshikaku.org
```

```
>nslookup crldownload.obn.managedpki.ne.jp
```

```
>nslookup pweb.base.oqs-pdl.org
```

```
>nslookup ntp.base.oqs-pdl.org
```

※右は、参考になります。IPv6アドレスは状況により変更となる可能性があります。

```
c:\>nslookup www.lineauth.mnw
DNS request timed out.
  timeout was 2 seconds.
サーバー: UnKnown
Address: 2408:210:28e2:ca00:21a:ebff:fede:166f
```

```
名前: www.lineauth.mnw
Address: 2404:1a8:f583:af0::1
```

```
c:\>nslookup assv.asc.flets-east.jp
DNS request timed out.
  timeout was 2 seconds.
サーバー: UnKnown
Address: 2408:210:28e2:ca00:21a:ebff:fede:166f
```

```
名前: assv.asc.flets-east.jp
Address: 2404:1a8:ff43:1612::f
```

```
c:\>nslookup hweb.oqs-st.onshikaku.org
DNS request timed out.
  timeout was 2 seconds.
サーバー: UnKnown
Address: 2408:210:28e2:ca00:21a:ebff:fede:166f
```

```
権限のない回答:
名前: hweb.oqs-st.onshikaku.org
Addresses: 2404:1a8:f583:1b00:ad7d:7594:6198:6ce0
10.108.48.210
10.108.49.78
10.108.49.13
```

```
c:\>nslookup crldownload.obn.managedpki.ne.jp
DNS request timed out.
  timeout was 2 seconds.
サーバー: UnKnown
Address: 2408:210:28e2:ca00:21a:ebff:fede:166f
```

```
権限のない回答:
名前: crldownload.obn.managedpki.ne.jp
Addresses: 2404:1a8:f583:4a06:a0c6:842b:cc00:fa1f
2404:1a8:f583:4a07:6905:9f85:2d17:d650
10.110.10.164
10.110.10.180
```

```
c:\>nslookup pweb.base.oqs-pdl.org
サーバー: UnKnown
Address: 2408:210:28e2:ca00:21a:ebff:fede:166f
```

```
権限のない回答:
名前: pweb.base.oqs-pdl.org
Addresses: 2408:210:9c0::4
2408:210:9c0::14
2408:210:9c0::11
2408:210:9c0::6
2408:210:9c0::7
2408:210:9c0::9
2408:210:9c0::15
2408:210:9c0::12
2408:210:9c0::3
2408:210:9c0::1
2408:210:9c0::2
2408:210:9c0::13
2408:210:9c0::5
2408:210:9c0::8
2408:210:9c0::10
10.255.180.3
10.255.180.6
10.255.180.9
10.255.180.14
10.255.180.13
10.255.180.7
```

```
10.255.180.4
10.255.180.1
10.255.180.12
10.255.180.15
10.255.180.8
10.255.180.5
10.255.180.11
10.255.180.2
10.255.180.10
```

```
c:\>nslookup ntp.base.oqs-pdl.org
サーバー: UnKnown
Address: 2408:210:28e2:ca00:21a:ebff:fede:166f
```

```
権限のない回答:
名前: ntp.base.oqs-pdl.org
Addresses: 2408:210:9c0::12
2408:210:9c0::3
2408:210:9c0::8
2408:210:9c0::13
2408:210:9c0::11
2408:210:9c0::7
2408:210:9c0::2
2408:210:9c0::6
2408:210:9c0::4
2408:210:9c0::1
2408:210:9c0::15
2408:210:9c0::14
2408:210:9c0::9
2408:210:9c0::10
2408:210:9c0::5
10.255.180.4
10.255.180.7
10.255.180.5
10.255.180.13
10.255.180.9
10.255.180.14
10.255.180.15
10.255.180.12
10.255.180.6
10.255.180.3
10.255.180.8
10.255.180.10
10.255.180.1
10.255.180.11
10.255.180.2
```


3. 回線認証接続時の流れ

3 - 1. 回線認証接続

追記

・ ※オンライン資格確認システムへ接続（回線認証）開始後にインターネット契約を追加したりコラボ光へ変更したりした場合や回線移転・故障等によりIPv6アドレスが変更となった際、回線認証の「希望する/希望しない」の画面が表示される場合があります。当画面が表示されましたら、再度回線認証を実施してください。を追記

3 - 1 回線認証接続

注意

作業前に、オンライン資格確認接続用の「証明書」をインストール後、本手順を実施願います。
インストールしていない場合、下記手順1-②の際、「接続がプライベートではありません」というエラーメッセージが表示されるため、証明書をインストールの上、回線認証を実施願います。
尚、証明書をインストールせず、手順1-②を実施することも可能です。その場合の手順は、P22記載のFAQ No.8をご確認ください。

手順1 指定ブラウザにて、回線認証サイトに接続します。

1 指定ブラウザ  (Microsoft Edge) を起動します

2 ブラウザの検索ボックスに以下のURLを入力後、

接続先URL : <https://www.lineauth.mnw>

右の画面が表示されるか確認します。



3 画面上の内容を確認頂き、「希望する」ボタンを押下します。

※間違えて、「希望しない」を押下した場合や、ブラウザを誤って閉じた場合は、再度アクセスしてください。

※オンライン資格確認システムへ接続（回線認証）開始後にインターネット契約を追加したりコラボ光へ変更したりした場合や回線移転・故障等によりIPv6アドレスが変更となった際、回線認証の「希望する/希望しない」の画面が表示される場合があります。
当画面が表示されましたら、再度回線認証を実施してください。



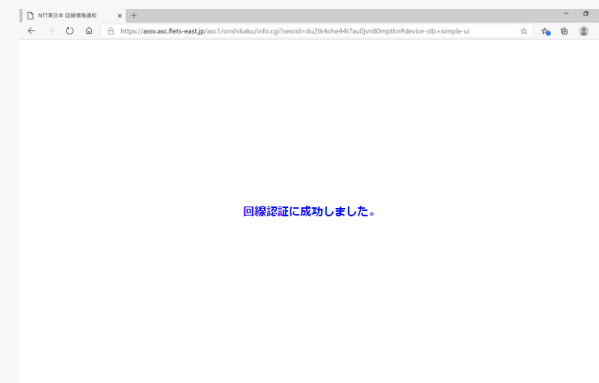
3 - 1 回線認証接続

手順1 指定ブラウザにて、回線認証サイトに接続する

4 回線認証に成功すると、「回線認証に成功しました。」と表示されます。

以下、接続NGの場合のエラーメッセージ（下記は一例）

- 時間を置いて再度試してください
- 回線認証に失敗しました



3-2 オンライン資格確認接続

手順1 指定ブラウザにて、オンライン資格確認システムの本番環境と、接続検証環境に接続する
※アカウントは、環境によって使用するIDが異なります。

1 指定ブラウザ  (Microsoft Edge) を起動します

2 ブラウザの検索ボックスに、オンライン資格確認システムの本番環境又は接続検証環境のURLを入力後、

本番環境URL : <https://hweb.oqs.onshikaku.org/web/>

接続検証環境URL : <https://hweb.oqs-st.onshikaku.org/web/>



右の画面が表示されます。ID/パスワードを投入しログインをクリックします。

3 ログインが完了すると、右の画面が表示されます。

こちらで、接続設定は完了となります。
お疲れさまでした。



Q 1 ひかり電話利用中の回線での構成において、接続後数分後に接続不可となった。
どのようにしたらよいか。

A 今回設置するルータのIPv6再配布方法をご確認願います。
RA設定ではなく、DHCP-PD設定が必要なケースがございます。

Q 2 pingにて、NW疎通確認がNGとなった。

A センター側でping通信は通さない設定となっております。nslookupでの名前解決確認や、web通信を実施しNW疎通の確認をお願いします。

Q 3 接続ができない。

A ①DNSの設定に誤りがある可能性が高いです。今一度、DNS設定をご確認願います。
②回線サービスが対応のものであるかをご確認願います。（接続ガイドの、接続対象回線もしくは注意事項をご確認願います。）

※回線認証サイトに接続できない場合の切り分け方法は、P30をご確認ください。

Q 4 「IP-VPN接続方式(フレッツ光による接続)」のIPv6通信において、オンライン資格確認ネットワークへの接続時に、PPPoEセッションは使用するか。

A オンライン資格確認における接続はIPv6(IPoE)での接続となるため、PPPoEセッションは使用しません。

Q 5 お客さまID（回線ID）とは。

- A お客さまIDとは、フレッツ・アクセスサービス（回線認証通知サービスの対象回線であるフレッツ 光ネクスト）のご契約時に払い出される、半角英字上位3桁が『CAF』+ 数字10桁または半角英字上位3桁が『COP』+ 数字8桁の組み合わせからなる、お客さま固有のIDです。
- 西日本の場合、半角英字上位3桁が『CAF』+ 数字10桁の組み合わせとなります。

CAF*****
COP*****

※『CAF』『COP』は、半角**大文字**英字です。
申請時にはご注意ください。

Q 6 フレッツ・v6オプションの契約有無を確認するにはどのようにしたらよいか。

- A お客さまID（回線ID）をご用意の上、下記までお問合せ願います。
- 契約がない場合、下記窓口にてお申し込みいただくことも可能です。
- 下記窓口へお申し込みいただく場合、工事費（税抜2,000円）が必要となります。
- 新規回線開通と同時にお申し込みの場合、「サービス情報サイト」からお客さまご自身でお申し込みの場合はフレッツ・v6オプションの工事費は無料です。

<NTT東日本/NTT西日本（フレッツ光の契約情報の確認窓口）>

ご連絡先 **0120-116-116**（受付時間：午前9時～午後5時 年末年始を除く）

Q 7 フレッツ・v6オプションの申し込み方法は。

A NTT東日本/NTT西日本（フレッツ光の契約情報の確認窓口）等へ「お電話」にてお申し込みいただくか、「サービス情報サイト」の「サービス申込受付ページ（WSO）」からお客さまご自身でお申し込みいただけます。

NTT東日本/NTT西日本（フレッツ光の契約情報の確認窓口）等へお申し込みの場合、工事費（税抜2,000円）が必要となります。新規回線開通と同時にお申し込みの場合、「サービス情報サイト」からお客さまご自身でお申し込みの場合はフレッツ・v6オプションの工事費は無料です。

詳しくは、下記サイトをご確認の上、お申し込みください。

<東日本エリアの場合>

[フレッツ・v6オプションについて]

<https://flets.com/v6option/flow.html>

[サービス情報サイトについて] ※接続の際には、「開通のご案内」に記載の「お客さまID」「アクセスキー」が必要です。

https://flets.com/square/con_index.html

<西日本エリアの場合>

[フレッツ・v6オプションについて]

<https://flets-w.com/opt/v6option/>

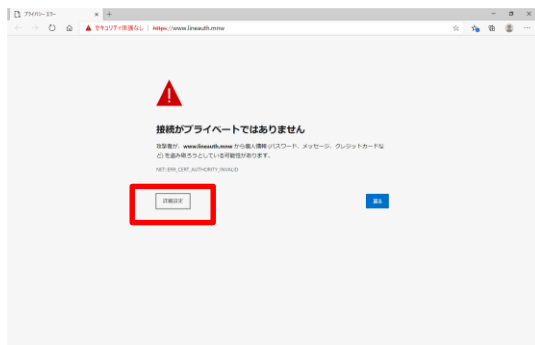
[サービス情報サイトについて] ※接続の際には、「お申込み内容のご案内」に記載の「お客さまID」「アクセスキー」が必要です。

https://flets-w.com/opt/v6option/pdf/v6option_user_manual.pdf

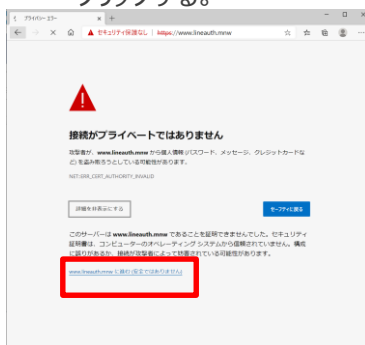
Q 8 回線認証サイト接続時に、「接続がプライベートではありません」と表示されたがどのように対処したらよいか。

A 当画面は、オンライン資格確認接続用の「証明書」をインストールせず、回線認証サイトにアクセスした場合に表示されます。この場合、下記手順に則り回線認証を実施願います。

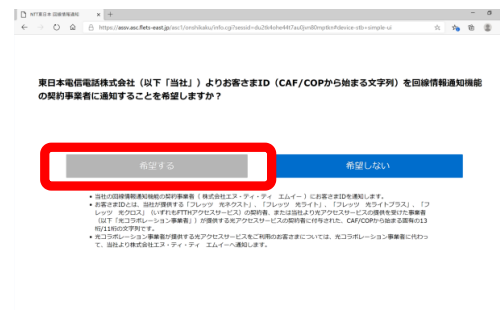
1 「詳細設定」をクリックする。



2 「www.lineauth.mnwに進む」をクリックする。



3 画面上の内容を確認頂き、「希望する」をクリックする。



Q 9 回線認証サイト接続後、「回線情報通知処理を中断しました」と表示されたがどのように対処したらよいか。

A Bフレッツ ビジネスタ입/ベーシックタイプなど、接続対象外の回線から接続した場合に表示されます。P4手順1に記載されている接続可能な回線をご用意の上、お客さまID（回線ID）の再申請をお願いいたします。その後、再度回線認証サイトにアクセスの上、回線認証を実施願います。※お客さまID（回線ID）の半角英字上位3桁が『COP』+ 数字8桁の組み合わせの場合、Bフレッツ回線の場合がありますので、ご注意ください。

「画面表示イメージ」 回線情報通知処理を中断しました

回線情報通知を実施中にエラーが発生したため、処理を中断しました。
お手元の操作機器（リモコン等）の「戻る」ボタンを押して、この画面を閉じていただき、しばらくしてから再度お試しください。
エラーコード：P11019

Q10 回線認証サイト接続後、「希望する」を選択したつもりが「回線認証に失敗しました。認証を行うには通知意思確認画面にて「希望する」を選択してください」と表示されたがどのように対処したらよいか。

A 当メッセージは通知意思確認画面にて「希望しない」を選択した場合に表示されます。ブラウザの戻るボタンではなく、再度回線認証サイトにアクセスし、「希望する」を選択し後、回線認証を実施願います。※ブラウザの戻るボタンを押下した場合は、「回線認証ポータルサイトからアクセスしてください。」と表示されます。

Q11 回線認証サイト接続後、「希望する」を選択したが「サービス提供者からの応答がありません。」と表示されたがどのように対処したらよいか。

A 「希望する」を選択後、25秒経過しても回線認証処理が正常に行われない場合、当画面が表示されるケースがございます。その場合、時間を置いて再度回線認証サイトにアクセスし、回線認証を実施願います。それでも解決されない場合は、申請されたお客さまID（回線ID）とIPv6アドレスをご確認の上、お問合せください。

「画面表示イメージ」

サービス提供者からの応答がありません

サービス提供者からの応答が一定時間なかったため、処理を中断しました。
お手元の操作機器（リモコン等）の「戻る」ボタンを押して、この画面を閉じていただき、しばらくしてから再度お試しください。
エラーが回復しない場合は、下記のエラーコードをサービス提供者にお伝えください。
エラーコード： P32031

Q12 回線認証サイト接続後、「希望する」を選択したが、「回線認証に失敗しました。」と表示された。どのように対処したらよいか。

A 申請されたお客さまID（回線ID）が回線認証時に照合するデータベースに登録されていない可能性、もしくは、申請されたお客さまID（回線ID）と異なる回線でアクセスされた可能性がございます。
申請されたお客さまID（回線ID）とIPv6アドレス、アクセス日時をご確認の上、お問合せください。

Q13 回線認証サイト接続後、「希望する」を選択したが「システムエラーが発生しました。」と表示されたがどのように対処したらよいか。

A 回線認証サイトで障害が発生した可能性がありますので、お問合せください。

Q14 資格確認端末が複数台ある場合、端末ごとに回線認証サイトにアクセスし、認証を行う必要はあるか。

A いいえ、複数台あるうちの1台で回線認証を行えば、他の端末では必要ございません。

Q15 回線認証後に、移転や医療機関の統廃合に伴い利用していたお客さまID（回線ID）の変更が発生したが、どのような手続きが必要か。

A 変更後のお客さまID（回線ID）をご用意の上、申請サイトに再申請をお願いいたします。
再申請後、回線認証サイトにアクセスし回線認証を実施願います。
※申請サイト上の届出種別は、以下のどちらかをお願いいたします。

「2:登録内容変更（医療機関コードの変更なし）」

「3:登録内容変更（医療機関コードの変更を含む）」

Q16 1つの回線を同じ敷地内にある、系列の医療機関・薬局で共用することは可能か。

A はい、可能です。1つの回線を共用して使用する機関をA医療機関、B薬局とした場合、A医療機関で回線認証サイトにアクセスし回線認証が成功した場合、B薬局で回線認証サイトにアクセスすると「回線認証済みです。」と表示されます。
これは、A医療機関、B薬局で共用している回線に紐づくIPv6アドレス帯で既に回線認証が行われるため、このような挙動を示します。

・ ※オンライン資格確認システムへ接続（回線認証）開始後にインターネット契約を追加したりコラボ光へ変更したりした場合や回線移転・故障等によりIPv6アドレスが変更となった際、回線認証の「希望する/希望しない」の画面が表示される場合があります。当画面が表示されましたら、再度回線認証を実施してください。を追記

Q17 回線認証にも成功し、オンライン資格確認システムに接続できていたが、急に接続が出来なくなった。どのように対処したらよいか。

A 再度回線認証システムにアクセスし、「認証済みです。」と表示されることを確認願います。

※「認証済みです。」と表示された場合は、オンライン資格確認ネットワークやオンライン資格確認システム側の影響が考えられるため、お問合せ願います。

回線認証の「希望する/希望しない」の画面が表示された場合は、「希望する」ボタンを押下後、「回線認証が成功しました。」と表示されることを確認願います。

※オンライン資格確認システムへ接続（回線認証）開始後にインターネット契約を追加したりコラボ光へ変更したりした場合や回線移転・故障等によりIPv6アドレスが変更となった際、回線認証の「希望する/希望しない」の画面が表示される場合があります。当画面が表示されましたら、P16手順1より再度回線認証を実施してください。

Q18 お客さまIDの確認方法は。

A <東日本エリアの場合>

北海道、青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、新潟県、山梨県、長野県

①「開通のご案内」を確認

⇒回線のご契約時に契約者様宛に送付しております「開通のご案内」に、「お客さまID」の記載がありますのでご確認ください。

※参考URL：<https://fleets.com/key/>

②ご利用になる回線の回線終端装置（ONU）を確認

⇒お客さまがご利用中のONU（回線終端装置）に貼付しているシール等に「CAF・・・」「COP・・・」から始まる英数字の記載があるかご確認ください。

※写真の機種は一例です。色や形状が異なる場合もございます。※回線終端装置（ONU）には記載がない場合もございます。



「開通のご案内」のイメージ

(例)



回線終端装置（ONU）
NTTマークが付いています。



側面に貼付されている
シール



お客さまIDが記載されています。

③ ①②の方法で確認できない場合

⇒NTT東日本（フレッツ光の契約情報の確認窓口）宛にご連絡ください。

ご連絡先 **0120-116-116**（受付時間：午前9時～午後5時 年末年始を除く）

コラボ光（※）をご契約中の方は光コラボレーション事業者さまから提供されている開通のご案内書などでご確認ください。コラボ光（※）をご利用の方でお客さまIDが不明な場合は、光コラボレーション事業者さまへお問合せください。※光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービス

Q19 お客さまIDの確認方法は。

A <西日本エリアの場合>

富山県、石川県、福井県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

①「開通のご案内」を確認

⇒回線のご契約時に契約者様宛に送付しております「開通のご案内」に、「お客さまID」の記載がありますのでご確認ください。

※参考URL：https://flets-w.com/user/about_id/

②ご利用になる回線の回線終端装置（ONU）を確認

⇒お客さまがご利用中のONU（回線終端装置）に貼付しているシール等に「CAF・・・」から始まる英数字の記載があるかご確認ください。

※写真の機種は一例です。色や形状が異なる場合もございます。※回線終端装置（ONU）には記載がない場合もございます。

「フレッツ 光ネクスト」の場合

NTT西日本

この欄は、弊社サービスをお申し込みいただきまして誠にありがとうございます。お申し込みいただきましたお客さまのご利用内容を以下の通りご案内申し上げます。なお、この欄面については、大切に保管していただきますようお願い申し上げます。

2016. 8月 西日本 西日本電気株式会社

ご契約者名	西〇〇 北〇〇	
お申し込み番号	西〇〇 北〇〇	
ご利用サービス名	フレッツ光ネクスト ファミリータイプ (FTTHアクセスサービス)	
ご契約内容	標準型サービス	
回線ID	L*****	
ご利用場所住所	〒***** *****	
請求書お送り先番号	*****	
ご利用電話の請求先住所と同じ	*****	
ご利用電話の請求先氏名と同じ	*****	
請求書送付先	*****	
お客さま情報の取り扱いについて	お客さまの個人情報につきましては、NTT西日本のプライバシーポリシーに基づき利用させていただきます。	
工事予定日(受付開始日)	2016年*月*日	工事内容やご注文は、受付開始日(確認)となります。
ご利用開始年月日	2016年*月*日	
ご利用に必要となるID(パスワード)	CAF*****	
お客さまID	CAF*****	
アクセスパスワード	*****	

「お申込み内容のご案内」のイメージ

(例)



回線終端装置（ONU）
NTTマーク  が付いています。



側面に貼付されている
シール



お客さまIDが記載されています。

③ ①②の方法で確認できない場合

⇒NTT西日本（フレッツ光の契約情報の確認窓口）宛にご連絡ください。

ご連絡先 **0120-116-116**（受付時間：午前9時～午後5時 年末年始を除く）

コラボ光（※）をご契約中の方は光コラボレーション事業者さまから提供されている開通のご案内書などでご確認ください。コラボ光（※）をご利用の方でお客さまIDが不明な場合は、光コラボレーション事業者さまへお問合せください。※光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービス

Q20 本接続ガイドに記載の内容に係る問合せ先は、どちらになるか。

- A **本接続ガイドに係る不明点について**、「4.FAQ」を読んでも解決しない場合、以下の解決方法（チャットボット）をご用意しています。チャットボットで解決しない場合、ネットワークサポートデスクへお問合せください。

チャットボット



【概要】

チャットボットは、オンライン資格確認や薬剤情報・特定健診情報等閲覧について24時間365日相談できる問合せ窓口です。自動応答により、知りたい情報を即時に取得することができます。

【操作手順】

医療機関等向けポータルサイトからチャットボットのページにアクセスして下さい。チャットに表示される案内に従って情報を入力・選択することで、知りたい情報が表示されます。

※医療機関等向けポータルサイト URL: <https://www.iryohokenjyoho-portalsite.jp/>

ネットワークサポートデスク

0120-220-571

1日～4日、11日～月末…9:00～17:00 休日(土曜、日曜及び祝日)除く
 5日～7日……………8:00～21:00 休日(土曜、日曜及び祝日)含む
 8日～10日……………8:00～24:00 休日(土曜、日曜及び祝日)含む
 ※ 年末年始(12/29～1/3)を除く

4.FAQ 回線認証サイトに接続できない場合の切り分け方法

切り分け方法

回線認証サイト「<https://www.lineauth.mnw>」に接続できない

1 接続先URLに誤りはないか

No

Yes

2 名前解決は出来ているか

No

Yes

【確認方法:P15手順7-⑭】

3 DNSサーバーの設定はあっているか

No

Yes

【確認方法:P14手順6-⑬】

4 IPv6アドレスは取得出来ているか

No

Yes

【確認方法:P14手順6-⑫】

5 接続対象回線か

No

Yes

【確認方法:P4手順1】

6 お手数ではございますが、お客さまID（回線ID）とIPv6アドレスをご用意の上
お問合せ願います。

対処方法

【参照先:P16手順1-②】接続先URLを確認後、再度サイトにアクセス願います。

DNS設定に誤りのある可能性がございます。次のDNSサーバーの設定を確認願います。

【参照先:P7手順3-②】DNS設定の修正を実施願います。

【参照先:P8手順4-③～⑧】IPv6の設定がされているか確認願います。
それでも取得出来ない場合、

1)【参照先:P4手順1】回線にフレッツ・v6オプション契約があるか確認願います。

2)【参照先:P6手順2-①】ルータ側の設定を見直し願います。

3)オンライン資格確認接続用ルータの上位にルータ等（ひかり電話対応ルータ等）がある場合、そのルータのDNSの接続先にはP7 bに記載されているDNSを直接指定するように設定願います。※オンライン資格確認接続用ルータで、DNSの問合せ先を上位のルータに設定した場合、接続ができない場合がございます。

【参照先:P4手順1】接続可能な回線であることを確認願います。

※**対象外**の回線で申請していた場合は、対象回線をご用意のうえ、お客さまID（回線ID）を再申請いただき、再度回線認証サイトにアクセスをお願い致します。